

## Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») принята владельцем (далее – «**оператор**») сайта <https://autolis34.ru/> (далее – «**Сайт**») во исполнение Федерального Закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о **Пользователе** (далее – **Пользователь, Посетитель, или Клиент**) Сайта с любого устройства и при коммуникации Пользователя с Оператором в любой форме.

**1.2.** Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации на Сайте) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь Сайта дает согласие (добровольное и бессрочное) на обработку своих персональных данных в соответствии с данной Политикой. Данное согласие является сознательным. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие не является письменным, так как Оператор не обрабатывает специальные и биометрические персональные данные. Согласие дается в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта. Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования Сайта Пользователем. Оператор может обновлять Политику по мере необходимости её актуализации в связи с возможными изменениями в законодательстве Российской Федерации. Пользователям рекомендуется периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.

**1.3.** Для целей настоящей Политики под «**Оператором**» понимается **оператор персональных данных** индивидуальный предприниматель Зенин Владислав Анатольевич, ОГРНИП 310344309800017, ИНН 344306318793, тел. +79275104168.

### 2. Основные понятия

**2.1. Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Пользователь Сайта является таковым субъектом.

**2.2. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**2.3. Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**2.4. Браузер** (от англ. **Browse**, в переводе — «просматривать») — это программное обеспечение, которое позволяет Пользователю взаимодействовать с Интернетом, просматривать веб-страницы (сайты) и выполнять другие задачи в сети Интернет.

**2.5. Кúки, Кúкиз** (англ. **Cookie, Cookies**, в переводе дословно — «печенье») — небольшой набор данных в виде файлов, отправляемых Сайтом и хранимый в браузере Пользователя без изменений и какой-либо обработки со стороны Пользователя, за исключением удаления и запрета использования этих данных в настройках браузера Пользователем. Браузер всякий раз

при обращении к соответствующему сайту пересылает ему эти данные в составе HTTPS-запроса.

### **3. Данные, собираемые и используемые Оператором:**

Оператор собирает и производит обработку следующих персональных данных:

**3.1.** Сайт может применять файлы Куки для хранения персональных предпочтений, настроек Пользователя и хранения обезличенной статистики о действиях Пользователя на Сайте.

При просмотре страниц Сайта может происходить автоматический сбор (из файлов Куки) обезличенных статистических данных о Посетителе Сайта, в том числе:

- тип выполненного на странице Сайта действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL (ссылка) просматриваемой страницы;
- Referrer (страница в сети Интернет, с которой Посетитель попал на Сайт);
- IP-адрес (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent (идентификационная строка Клиентского приложения; обычно используется для приложений, осуществляющих доступ к веб-сайтам - браузеров, поисковых роботов; мобильных телефонов, смартфонов, планшетов, персональных компьютеров и других устройств со встроенным доступом к веб-ресурсам);
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Куки);
- экранное разрешение устройства, с которого просматривается Сайт;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о просматриваемых товарах и услугах, размещенных на Сайте.

Оператором обрабатываются обезличенные статистические данные из файлов Куки о посетителях Сайта, в том числе с использованием системы [Яндекс.Метрика](https://yandex.ru/legal/metrika/) (организация-владелец которой, в свою очередь, применяет свою собственную политику конфиденциальности, опубликованную в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>), для мониторинга качества работы Сайта, оценки его посещаемости и дальнейшего улучшения качества его работы. Посетитель Сайта может самостоятельно управлять файлами Куки, путем изменения настроек используемого для взаимодействия с Сайтом браузера – большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов Куки и удалить их из памяти устройства. Изменения пользовательских настроек браузера, в результате которых файлы Куки будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта.

**3.2.** Оператором обрабатываются данные имени и отчества (при наличии), номера телефона, адреса электронной почты, данных о модели, комплектации, годе выпуска Транспортного Средства (далее - ТС) Пользователя Сайта (потенциального Клиента Оператора) – при взаимодействии с Пользователем через форму обратной связи на Сайте, для дальнейшего подробного информирования и консультирования Пользователя Сайта (по его запросу) об услугах Оператора (услугах автосервиса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств) в виде диалогов по электронной почте и/или в интернет-мессенджерах, а также с использованием голосовой телефонной связи;

**3.3.** Оператором обрабатываются данные реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента – серии, номера, даты и места выдачи этого документа, фамилии, имени, отчества (при наличии); реквизитов документа, удостоверяющего право Клиента на владение ТС (а также реквизитов доверенности от собственника транспортного средства – в случае представления Клиентом интересов собственника ТС), адреса регистрации, номера телефона, необходимых для заключения договоров (заказ-нарядов) в автосервисе в соответствии с действующим законодательством – при последующих личных визитах Клиента в автосервис и заключении договоров (заказ-нарядов) на услуги автосервиса.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя для:

- мониторинга качества работы, Сайта, оценки его посещаемости, эффективности и дальнейшего улучшения качества его работы;
- идентификации Пользователя Сайта и его дальнейшего информационно-справочного обслуживания (по его запросу), в том числе предоставления информации и подробного консультирования об услугах Оператора (услуги автосервиса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств) посредством диалогов с использованием формы обратной связи на Сайте, переписки по электронной почте и/или в интернет-мессенджерах, голосовой телефонной связи;
- заключения с Пользователем клиентских договоров (заказ-нарядов) на услуги автосервиса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при последующих личных визитах в автосервис.

#### **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

**5.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок действия договорных и иных правовых отношений Пользователя и Оператора, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**5.2.** Все персональные данные Оператор получает непосредственно от Пользователя или от его представителя, либо от лица, поручившего Оператору обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**5.3.** Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, а также иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

**5.4.** Правовым основанием обработки персональных данных Оператором являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, согласие Пользователя на обработку его персональных данных, договоры (заказ-наряды), заключаемые между Оператором и Пользователем.

**5.5.** Оператор осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним посторонних лиц, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке Оператором приняты следующие меры от несанкционированного доступа, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя:

**5.5.1.** Правовые меры, включающие в себя, в том числе создание документов, направленных на защиту персональных данных: положение о защите персональных данных, издание приказа о назначении лиц, ответственных за защиту персональных данных, услугах.

**5.5.2.** Организационные меры, в том числе хранение персональных данных, содержащихся на материальных носителях, в сейфе.

**5.5.3.** Технические меры: обязательное использование брандмауэров, антивирусных систем, парольной защиты в используемом программном обеспечении, использование прочих

стандартных отраслевых мер безопасности; использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ, взаимодействие с госсистемой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий кибератак.

## **6. Права пользователя**

Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Оператора перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

## **7. Права и обязанности Оператора**

**7.1.** Оператор обязуется использовать полученную персональную информацию Пользователя только в целях, названных в п.4 настоящей Политики.

**7.2.** Оператор обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в деловом обороте.

**7.3.** Оператор обязан хранить персональную информацию Пользователя в течение периода времени, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, если только более длительный срок хранения не является необходимым в соответствии с действующим законодательством (к примеру, срок хранения для первичных учетных документов указан в Федеральном Законе от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете". Договоры (заказ-наряды) в автосервисе относятся к первичным учетным документам. Срок хранения для них — не менее пяти лет (ч.1 ст. 29 Федерального Закона 402-ФЗ "О бухгалтерском учете")).

**7.4.** Оператор вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.5.** Оператор вправе вносить изменения в данную Политику конфиденциальности в одностороннем порядке, по мере необходимости её актуализации в связи с возможными изменениями в законодательстве Российской Федерации, изменения в Политике конфиденциальности вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

**7.6.** Актуальная версия Политики расположена в свободном для ознакомления доступе в сети Интернет на Сайте по адресу [https://autolis34.ru/images/autolis34\\_privacy-policy.pdf](https://autolis34.ru/images/autolis34_privacy-policy.pdf). Размещение текста данной Политики (а также любых текстовых или графических файлов, содержащих текст данной Политики) на других веб-ресурсах без согласования с Оператором запрещается.

## **8. Заключительные положения**

Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение неограниченного времени. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Оператора по электронной почте по адресу: [info@antiugon34.ru](mailto:info@antiugon34.ru)